

羅聖渝, 2026: 唔係裝咗機就搞掂——保安「人防、物防、技防」點樣真係夾到實？, 法國巴黎學院 (香港分校)

標題：

唔係裝咗機就搞掂——保安「人防、物防、技防」點樣真係夾到實？

作者：羅聖渝

rosalielawsy@gmail.com

2026 年 8 月 9 日

各位行家、各位準備入行嘅朋友：

我成日聽到管理層同我講：「Madam 羅，我哋間大廈 CCTV 換晒高清、門禁用晒指紋、閘口仲裝咗自動感應，點解啲保安同事好似仲係成日手忙腳亂？」

呢個問題，正正就係今次想同大家傾嘅重點：保安工作從來唔係「裝咗機就搞掂」，而係要將人防、物防、技防三者串聯起嚟，先至發揮到真正嘅保護作用。

好多前線同事其實好叻，有人識睇 CCTV、有人識用門禁系統、有人巡邏好仔細。但問題係，大家各自做自己嘅範，遇事時唔識得點樣夾手夾腳——結果技防見到可疑人，人防唔知點樣截；人防截到人，物防又鎖唔切閘。今日，我就同大家拆解點樣將呢三防真真正正「落地」。

一、 先搞清楚三防嘅角色，唔好撈亂晒

好多同事以為「三防」只係三樣唔同嘅工具，其實佢哋嘅角色好唔同：

- 技防（技術防範）：即係 **CCTV**、警報器、感應器、對講機呢類電子設備。佢嘅作用係「眼睛同耳朵」——幫你睇到睇唔到嘅角落、聽到聽唔到嘅聲音。但記住，技防只能夠「通知」你，唔會「判斷」你。
- 物防（物理防範）：即係門、鎖、閘、欄杆、防盜網、防撞柱呢類實體設備。佢嘅作用係「手同腳」——幫你延遲壞人嘅行動、困住佢喺某個範圍、或者阻擋佢前進。但物防被動嘅，唔會自己識郁。
- 人防（人力防範）：即係你同我，前線保安員。你嘅作用係「個腦同心臟」——負責睇晒所有資訊、做判斷、決定幾時出手、點樣出手。人，先至係成個系統嘅核心。

簡單講：技防俾你「睇到」，物防俾你「頂住」，人防先至係「決定點做」嗰個。

二、 實戰場景示範：三防點樣串聯配合？

我舉一個真實常見嘅例子，大家會更加明白：

場景：深夜時段，商場已關門，只有職員通道開放。

技防嗰邊（CCTV 控制室）：同事望住螢幕，發現停車場角落有位著黑衫嘅人，喺貨車旁邊徘徊咗五分鐘，仲不斷拉車門手柄。呢個時候，控制室同事唔好就咁嗌「有可疑」就算，而係要即刻做兩件事：

1. 定格追蹤：將嗰個鏡頭放大，睇清楚對方有冇工具、有冇同黨。
2. 通報座標：用對講機清晰講出：「北翼停車場 C3 區，黑色衫男子，拉緊貨車門，懷疑企圖盜竊。」

人防嗰邊（巡邏同事）：收到通報之後，唔好衝過去捉人——咁做只會打草驚蛇，或者自己受傷。而係要做三件事：

1. 帶齊裝備：拎埋電筒、對講機、記錄板（扮例行巡查），唔好令對方覺得你已經發現佢。
2. 通知物防：叫閘口同事準備好，必要時鎖住出口閘門。
3. 選擇路線：由兩個唔同方向行過去，形成「鉗形」，令對方唔知點走。

物防嗰邊（閘口同事）：收到通知之後，即刻做兩件事：

1. 鎖住側門：將非主要出口嘅閘門鎖上，減少對方逃走路線。
2. 打開主要出口嘅照明：令到對方如果真係跑，只會向有光嘅主閘口跑——而主閘口嘅閉路電視最清楚，而且有同事企喺度。

最後結果：巡邏同事行到去，對方見到有人過嚟，自然會走。走到側門發現鎖咗，只能向主閘口跑，主閘口嘅同事同 CCTV 已經影低晒佢嘅樣貌同行為，之後交俾警方跟進。

成個過程，冇人受傷、冇人硬碰、證據齊全。呢個就係三防串聯嘅威力。

三、點樣訓練自己同同事有「系統協作思維」？

好多保安員習慣咗「自己顧自己」：睇 CCTV 嘅只係望住個芒，巡邏嘅只係行自己條路，閘口嘅只係坐喺度。要改變呢種情況，我有三個建議：

1. 交更時唔好只係簽名，要講「今日有咩要留意」

交更嗰陣，唔好淨係遞支筆俾人簽。要講：「今日北門個感應器有少少失靈，你留意吓。」、「夜晚十點後有架白色貨車成日泊喺消防通道，你巡嘅時候望多眼。」——資訊流動，就係協作嘅開始。

2. 每月做一次「虛擬演練」，唔好等到出事先嚟練

唔需要真係拉警報，只需要坐低用十五分鐘，模擬一個場景：「如果而家停車場有人搶車，你 CCTV 嗰邊點講？巡邏嗰邊點行？閘口點鎖？」——傾過一次，大家就知道出事時點樣夾。

3. 建立「通報三句」嘅習慣

任何同事發現異常，用三句說話講清楚：

- 「咩事」(例如：有人拉車門)
- 「邊度」(例如：北翼 C3 區)
- 「而家點樣」(例如：佢仲喺度，未入到車)

咁樣接收嘅同事就即刻知點樣反應，唔使問嚟問去。

四、 記住：機器係幫手，你嘅判斷先至係關鍵

最後我想強調一點：而家科技越嚟越先進，AI 鏡頭、人臉辨識、自動警報，但任何系統都有盲點。鏡頭會壞、感應會失靈、警報會誤鳴。唯獨係你——一個受過訓練、有經驗、有判斷力嘅保安員——可以喺機器出錯嘅時候，靠你嘅經驗同直覺去做正確決定。

技防係你嘅眼，物防係你嘅盾，但你嘅大腦，先至係成個系統嘅指揮官。

我真誠希望每一位前線同事，唔好再將自己局限喺「我淨係睇 CCTV」或者「我淨係巡邏」。你係整個保安系統嘅心臟，你嘅判斷、你嘅通報、你嘅協作，先至係保護大家安全嘅最重要關鍵。

由「各自為政」到「三防一體」，呢條路，只要你肯踏出第一步，你已經係一個更專業嘅保安從業員。

本教案只在推廣保安業專業化，歡迎業界指正交流。而教案內容有用 AI 協助撰寫，未經書面授權，不得以任何形式複製、改編、公開傳播或作為內部訓練替代教材。如有任何查詢請電郵聯絡 rosalielawsy@gmail.com。