

羅聖渝, 2026: 為香港超過 20 萬保安員打造的首條數碼化職業晉升階梯: 2025-2055 香港保安業情況預測, 法國巴黎學院 (香港分校)

標題：

為香港超過 20 萬保安員打造的首條數碼化職業晉升階梯: **2025-2055 香港保安業情況預測**

作者：羅聖渝
rosalielawsy@gmail.com
2026 年 8 月 9 日

2025 香港從業人員與持牌情況

- **持證人數：** 根據保安及護衛業管理委員會（SGSIA）及保安局數據，香港持有保安人員許可證（SPP）的人數已突破 **36 萬人**。
- **實際從業人數：** 雖然持證人數多，但實際活躍在崗位的全職僱員約為 **19 萬人 Cat A**（根據 VTC 人力調查報告），顯示出該行業具備龐大的勞動力儲備。

第一類（保安護衛服務）： 佔據市場主導地位，佔總規模約 80% - 82%。這包括物業管理保安、商場護衛及各類活動保安。

Year	Number of persons reaching the age of 70
2025	6 632
2026	7 932
2027	9 535
2028	10 954

2029	12 211
------	--------

SGSIA (2025) 2025 年 21 至 60 歲的人數總計為 228,701。延伸到 2055 年，這 30 年間香港 21 至 60 歲的保安人員將約有 300,000 人。

2025 年的預測持證人數約為 **364,128** 人。要推算 30 年後（2055 年）的情況，我們可以使用以下邏輯：

1. 核心數據基準 (2025 年預測)

首先看 2025 年目標年齡層（21-60 歲）的數據分佈：

- **21-30 歲**： 24,136 人
- **31-40 歲**： 39,267 人
- **41-50 歲**： 72,008 人
- **51-54 歲**： 46,128 人
- **55-60 歲**： 77,532 人
- **21-60 歲總計**： **259,071** 人 (佔總持證人數約 71.1%)

2. 2055 年推算關鍵因素

要跨越 30 年進行推算，我們必須考慮以下三個變量：

- **人口老化 (Ageing Effect)**： 根據香港政府統計處的人口推算，到 2055 年，勞動人口比例將顯著下降。保安業目前的年齡中位數正在攀升，這意味著 21-60 歲的比例會被 60 歲以上的「銀髮保安」進一步壓縮。
- **自動化與科技 (Technology Impact)**： 隨著 AI 和遠端監控普及，低技術、重複性的保安職位（21-60 歲勞動力主力）可能會減少，轉向高技術管理。
- **行業擴張**： 隨著房屋供應增加，保安總需求會上升，但勞動力供應可能不足。

假設 2055 年總持證人數維持在約 36 萬至 40 萬之間（基於房屋需求）：

情景 A：線性維持（最樂觀）

假設行業吸引力不變，且比例與 2025 年相若。

- 佔比：71%
- 推算人數：約 260,000 - 280,000 人。

情景 B：嚴重老化（最可能）

參考附件中「51-60 歲」及「60 歲以上」組別增長最快的趨勢。到 2055 年，退休年齡可能進一步延後，21-60 歲的青壯年比例可能降至總數的 55%。

- 佔比：55%
- 推算人數：約 200,000 - 210,000 人。

情景 C：科技替代

如果物業管理全面智慧化，大幅減少前線巡邏人員，21-60 歲的體力勞動崗位將萎縮。

- 佔比：45%
- 推算人數：約 160,000 - 180,000 人。

總結推算

根據數據趨勢（尤其是附件表 3 中 55 歲以上比例持續上升的趨勢），我預測到 2055 年：

21 至 60 歲的保安員人數約為：195,000 至 215,000 人之間。

理由：雖然總房屋量增加會帶動需求，但 21-60 歲屬於社會的核心勞動力，在 2055 年的人口結構中，這類人群會被醫療、科技等高薪行業爭奪，導致保安業內該年齡層的「佔有率」下降，行業將更加依賴 60 歲以上的年長員工或自動化系統。

針對 2055 年（即 30 年後）「60 歲以上」保安員人數的推算分析：

1. 2025 年的現狀（基準數據）

目前的 60 歲以上組別數據（預測值）：

- **61-64 歲**： 43,450 人
 - **65-70 歲**： 35,463 人
 - **71-80 歲**： 19,678 人
 - **80 歲以上**： 3,670 人
 - **60 歲以上總計**： **102,261 人** (佔總數約 **28%**)
-

2. 2055 年的推算邏輯

要推算 30 年後的情況，我們必須考慮「勞動力平移」：

- **目前的壯年層轉化**： 2025 年處於 **31-60 歲** 的人群（共計 **234,935 人**），到 2055 年時將全部進入 **61 歲以上** 的範疇。
 - **退休年齡與政策**： 香港保安業是少數允許年長者就業的行業（**B 類牌照** 上限已放寬至 **70 歲**，甚至更高）。隨著醫療進步，**70-80 歲** 的持證人佔比預計會大幅增加。
 - **人口老化趨勢**： 根據統計處資料，2055 年香港每 3 人中就有 1 人是長者。
-

3. 2055 年人數推算

假設總持證人數規模因應房屋增長維持在 **38 萬至 40 萬** 左右：

組別	2025 年佔比 (預估)	2055 年推算佔比	2055 年推算人數
60 歲以上	約 28%	約 45% - 52%	171,000 - 208,000 人

預計結果：

到 2055 年，60 歲以上的保安員人數預計會突破 **19 萬人**。

4. 關鍵變化點分析

為什麼會有這麼大幅度的增長？

1. 「**55-60 歲**」的高峰：2025 年數據中，55-60 歲這組人數最多（77,532 人），這批「大軍」將在 2055 年成為 85-90 歲的持證人或由下一代老齡化人口填補。
2. **勞動力缺口**：年輕人（21-30 歲）進入保安業的意欲若持續低迷（2025 年僅佔約 6%），行業將不得不依賴「銀髮族」來維持運作。
3. **科技輔助**：未來的 60 歲以上保安員可能不再從事體力巡邏，而是監控 AI 系統，這讓年長者能更長時間留在崗位上。

總結：

2055 年的保安業將是一個由「資深長者」支撐的行業。如果你正在規劃培訓系統，針對「銀髮保安的數位化操作訓練」將會是一個極具潛力的市場方向。

2025 年 21-60 歲 = 228,701; & 60 以上保安員 - 135,427 = **364,128** 人

2055 年 21-60 歲

情景 A：線性維持（最樂觀）

- 推算人數：約 **260,000 - 280,000** 人。

情景 B：嚴重老化（最可能）

- 推算人數：約 **200,000 - 210,000** 人。

情景 C：科技替代

- 推算人數：約 **160,000 - 180,000** 人。
- **2055 年推算人數 171,000 - 208,000** 人

2025 年 **364,128** 人

2055 年 42 0, 000 人

基於數據的推算模型：

1. 現狀數據基準 (2024-2026)

- **公司總數：** 根據最新的持牌名單（截至 2026 年初），香港約有 **650 至 700 間** 活躍的持牌保安公司。
- **增長趨勢：** 歷史數據顯示，持牌保安公司數量在 2009 年（約 884 間）至 2020 年（約 667 間，僅計第三類）之間經歷了行業整固。近期整體數量保持在 **600-700 間** 之間波動，呈現「低速平穩增長」或「市場飽和下的動態平衡」。

2. 2055 年數量推算模型

情境 A：平穩增長模型 (基於基礎建設與人口)

- **假設：** 未來 30 年隨「北部都會區」及多個新發展區落成，物管需求帶動保安公司增加。若以複合年增長率 (CAGR) **0.8% - 1.2%** 計算：
- **推算結果：** 2055 年約有 **850 - 950 間** 保安公司。
- **邏輯：** 雖然建築物增加，但大型物管集團傾向於成立附屬保安公司或長期外判給固定大型服務商，因此公司數量增加速度會低於樓宇增長。

情境 B：科技轉型模型 (基於 AI 與自動化)

- **假設：** 隨著科技門檻提高，小型傳統人防公司因無法負擔 AI 監控系統、保安機器人及網絡安全設備的研發成本而被併購。市場進入「強強聯手」時代。
- **推算結果：** 2055 年約有 **500 - 600 間** 保安公司。

- **邏輯：** 行業集中度提高。雖然公司數量減少，但單個公司的規模（技術含量）會遠超現時，出現更多專注於「第三類牌照」（保安系統設計、安裝及維修）的高端科技公司。

情境 C：政策與多元化模型 (基於新牌照類別)

- **假設：** SGSIA 為應對未來挑戰，可能增設如「網絡安全監控」或「無人機巡邏」等專項牌照，吸引跨行業（如科技公司）申請。
 - **推算結果：** 2055 年可能回升至 **1,000 - 1,100 間**。
 - **邏輯：** 行業定義擴張，保安不再限於「護衛」，更多科技服務商獲發保安牌照以合法營運智慧安防系統。
-

3. 行業專家觀察：2055 年的質變

對於像您這樣深耕保安文化與教育培訓的人士，2055 年的公司數量並非唯一重點，重點在於以下轉變：

1. **證書專業化：** 到 2055 年，傳統的「QAS」基礎課程可能已演化為高度專業化的證書體系（如您目前正構思的 108 講系統化教學），公司將更看重員工對安全文化 (**Security Culture**) 的理解與軟技能。
2. **勞動力分層：** 2055 年的持牌公司將分為兩類：一類是管理數以萬計自動化設備的「科技巨頭」；另一類是提供高端私人保衛、危機處理及企業安全諮詢的「精品專家公司」。
3. **大灣區融合：** 屆時保安牌照與業務範疇可能實現大灣區互認，這會吸引更多內地背景的安保集團在港設立持牌分公司，成為數量的潛在增長點。

推算結論： 2055 年香港保安公司數量最有可能落在 **750 - 850 間** 之間，其中具備「科技整合能力」與「深厚安全培訓底蘊」的公司將佔據市場主流。

市場規模 / 潛在學員人數

2025 年 21-60 歲 = 228,701; & 60 以上保安員 - 135,427 = 364,128 人

(截至 2026 年初)，香港約有 **650 至 700 間** 活躍的持牌保安公司。

2055 年香港保安公司數量最有可能落在 **750 - 850 間** 之間

2025 目前香港大約有 42,000 至 50,000 幢 主要建築物。

- **私樓大廈：** 根據屋宇署及民政事務總署的資料，全港約有 **40,000 幢** 私人建築物（包括住宅、商業及工業大廈）。
- **公營房屋：** 房委會及房協管理約 **2,500 至 3,000 幢** 公售或出租屋邨大廈。
- **高層建築：** 香港是全球擁有最多高層建築的城市，其中超過 **9,000 幢** 為高層建築（超過 35 米），更有逾 **1,500 幢** 是摩天大樓（超過 150 米）。

2. 按用途分類（推算比例）

如果您是為了推算保安公司的服務覆蓋率，以下分類更具參考價值：

- **住宅大廈：** 佔總數約 60% 以上。
- **商業及綜合用途：** 約佔 15-20%。
- **工業及物流：** 約佔 10%。
- **政府及社區設施：** 包含學校、醫院及政府辦公樓，數量約數千幢。

3. 2055 年的增長推算

結合您之前關注的 **2055 年保安業推算**，建築物數量的增長將主要來自以下區域：

- **北部都會區：** 預計在未來 20-30 年內，該區將提供約 **900,000 個** 住宅單位，這意味著將新增數以千計的新式智慧物管大廈。
- **交椅洲人工島：** 若如期落成，將增加數百幢高密度的商業及住宅建築。

地圖觀察總結： 雖然 Google 地圖上顯示的「標籤」或「興趣點 (POI)」數以百萬計，但具備保安服務需求的「獨立建築實體」目前維持在約 **4.5 萬幢**。到 2055 年，隨著城市向北擴張，預計全港主要建築物數量可能增加至 **55,000 - 60,000 幢**。

這意味著 30 年後，保安公司的服務對象（物理建築）將增加約 **25% - 35%**，但由於現代建築趨向「大型屋苑化」及「智慧化」，單一保安合約所管轄的建築密度將會更高。

預算

$30,000 \text{ 人} * \$1600 * 3 \text{ course} = 144,000,000$

$144,000,000 / 30 \text{ years} / 12 \text{ months} = \$400,000 @ \text{ months}$

$30,000 \text{ 人} / 30 \text{ years} / 12 \text{ months} = 83 \text{ 人} / \text{ months}$

2025 目前香港大約有 42,000 至 50,000 幢 主要建築物。

到 2055 年，隨著城市向北擴張，預計全港主要建築物數量可能增加至 **55,000 - 60,000 幢**。

保安公司數量

2025 假設： 50,000 幢 * 1 人 / 650 間 活躍的持牌保安公司 = 76 人@ 1 持牌保安公司

- 2055 假設： 60,000 幢 * 1 人 / 650 間 活躍的持牌保安公司 = 84 人 @ 1 持牌保安公司

香港保安行業市場數據

保安培訓市場

根據保安局保安及護衛服務業管理當局（SGSIA）認可的「質素保證系統（QASRS）」以及僱員再培訓局（ERB）的資料，香港的保安培訓機構主要分為

四大類別。

以下是為您整理的現行主要保安培訓公司與學校名單（截至 2026 年）：

1. 專業保安培訓學院 (Specialized Institutes)

這些機構通常由行業資深人士創辦，專門提供進階保安全管理、VIP 保護及各類法定證書課程：

- **香港保安學院 (The Hong Kong Institute of Security, HKIOS):** 提供資歷架構（QF）認可課程，涵蓋保安全管理、緊急事件處理及實體保安技術。
- **亞洲專業保安訓練學院 (APSTI):** 專注於保安系統安裝設計、防盜系統以及進階保安員培訓。
- **宏力保安培訓中心 (Megastrength Security Training):** 設有專業訓練場地，提供 QASRS 基礎證書及各類技能提升課程。

2. 大型物管/保安公司附屬培訓中心 (Corporate Training Centers)

許多大型保安集團擁有自家的培訓學校，既培訓員工也對外開放：

啟勝管理服務有限公司 - 專業保安培訓中心：隸屬新鴻基地產，提供高質素的物管保安培訓。

MSS (城市護衛) 培訓服務：提供 QASRS 證書及國際級的「行政保護（Executive Protection）」特種訓練。

嘉里物業管理培訓中心：專注於高端住宅與商業設施的保安服務培訓。

3. 政府認可及非牟利培訓機構 (ERB / NGO Providers)

這些機構通常與僱員再培訓局（ERB）合作，提供資助課程：

- **高峰進修學院 (VTC PEAK):** 受 SGSIA 委託管理認可計劃，本身也提供高端保安全管理課程。

- **工聯會職業發展服務處 (HKFTU):** 全港多區設有中心，提供大量的保安員培訓證書班。
- **浸信會愛羣社會服務處:** 提供結合就業輔導的保安培訓。
- **港專 (HKCT):** 提供資歷架構認可的保安及物業管理課程。

4. 專業認證與課程類型

在選擇或對標這些學校時，通常會參考以下標準：

- **QASRS 證書:** 保安人員許可證 (SPP) 的法定入職培訓。
- **資歷架構 (QF):** 第一級 (基礎服務) 至第四級 (管理與監督)。

在香港，保安培訓主要圍繞「保安員培訓課程認可計劃 (QASRS)」展開。若要同時符合 **資歷架構第 1 級 (QF Level 1)** 並透過 **僱員再培訓局 (ERB)** 修讀，相關課程通常具有政府資助或津貼，非常適合初入行或轉行人士。

1. 核心課程結構

這類培訓通常被命名為「保安員培訓證書」或「標準保安及物業管理基礎證書」。

- **課程時數：** 至少 **20 小時** (通常為 **2-3 天** 全日制或多天半日制)。
- **資歷：** 畢業後可獲 **QF Level 1** 證書，並符合申請保安人員許可證 (SPP) 的法定培訓要求。
- **ERB 特色：** 合資格學員 (失業或待業人士) 可申請豁免學費及領取培訓津貼。

2. 主要 ERB 委任培訓機構

這些機構在全港各區設有中心，提供符合 **QASRS** 與 **QF Level 1** 的課程：

全港性/大型連鎖機構

- **新界社團聯會再培訓中心 (NTRA):** 分佈於屯門、元朗、大埔、粉嶺、上水、將軍澳、長沙灣及青衣。
- **港九勞工社團聯會 (FLU):** 分佈於深水埗、土瓜灣、屯門、大埔及元朗。
- **香港民主民生協進會 (ADPL):** 分佈於土瓜灣、屯門、長沙灣、觀塘及北角。
- **工聯會職業發展服務處 (HKFTU):** 遍佈全港各區，是最大的培訓服務商之一。

地區性/專業服務機構

- **香港聖公會麥理浩夫人中心:** 集中在葵涌、荃灣及青衣區。
- **浸信會愛羣社會服務處:** 提供結合就業心理輔導的保安培訓。
- **香港基督教青年會 (YMCA):** 分佈於長沙灣、深水埗、元朗及觀塘。
- **香港聖公會福利協會:** 專門服務東涌及部分離島地區。

3. 持續進修與高端培訓 (QF Level 2 - 4)

如果您正在考慮開發「保安文化」或「智慧保安」的高階課程，可以參考以下提供資歷架構進階課程的機構：

- **VTC 高峰進修學院 (PEAK):** 負責 QASRS 的監測工作，並提供較高層次的保安全管理課程。
- **MSS (城市護衛) 培訓中心:** 設有電子培訓平台，提供 QF Level 1 基礎課程及 VIP 保護（行政保護）進階課程。
- **香港安保學院 (HKIOS):** 提供資歷架構認可的專業保安全管理證書。

4. 2055 年推算下的培訓轉型

在您的 2055 年推算中，這類 **QF Level 1** 基礎課程將會發生以下轉變：

1. **AI 化考核：**法定的 20 小時課程可能透過 VR 模擬場景進行，學員需在虛擬現實中處理火警、衝突或系統故障。
2. **軟技能權重增加：**由於基礎巡邏由機器人代勞，ERB 課程將更側重於「危機溝通」、「客戶心理學」與「智慧系統調度」。
3. **無人化教學：**實體學校可能轉為「體驗式考場」，而理論部分則由像您正在開發的 108 講線上系統全面取代。

根據 2026 年最新的市場資訊與各大培訓機構的資料，香港保安課程的學費範圍根據課程等級（資歷架構 QF）及資助背景有顯著差異。

以下是為您整理的 **2026 年保安培訓學費指南**：

1. 基礎入職課程 (QASRS / QF Level 1)

這是申請保安人員許可證（SPP）的必修課程，通常為 16-20 小時。

機構類型	參考學費 (HKD)	備註
私人培訓中心 (如 栢聯、宏力)	\$470 - \$600	通常包括考試及證書費，早鳥優惠可低至 \$500。
工聯會 / NGO	\$600	適合大眾報讀。
ERB 僱員再培訓局	\$0 / \$375 / \$1,250	視乎入息：月入 \$15,000 或以下可全免；\$23,501 或以上需付全費。

2. 技術與專業提升課程 (Skill Upgrading)

針對特定技術（如防盜系統）或進階管理。

- **防盜系統安裝及設計 (SS-2601):** 約 **\$2,100 - \$2,800** (由亞洲專業保安訓練學院提供)。
- **保安實務管理 (遠距課程):** 約 **\$1,050 - \$1,150** (由香港管理專業協會 HKMA 提供)。

- **航空保安應變課程：**約 **\$10,500** (由香港國際航空學院提供，屬高端專業類別)。

-

3. 高層管理與導師培訓 (QF Level 4)

適合打算晉升管理層或成為培訓導師（如您目前正發展的教育事業對標的等級）。

- **保安服務課程導師培訓 (Level 4)：**約 **\$7,300** (由 HKU SPACE 提供)。
 - 註：此課程通常已加入持續進修基金 (CEF)，合資格學員最高可獲 80% - 100% 學費資助。

4. 關鍵資助方案 (Saving Tips)

在推算 2055 年的教育模式時，目前的資助結構仍是核心：

- **ERB 撥款：**全日制就業掛鉤課程（如「標準保安基礎證書」）通常**學費全免**，且 2026 年的每日津貼額約為 **\$241**。
- **持續進修基金 (CEF)：**針對 Level 3 或以上的管理課程，學員可申請高達 **\$25,000** 的終身資助。

總結建議

如果您正為您的 **108 講系統化教學** 定價，可以參考：

1. **基礎科普類：**對標 QF1 價格（約 \$500 左右）。
2. **專業文化與管理類：**對標 QF4 或導師培訓價格（約 \$5,000 - \$8,000 範圍）。
3. **科技整合類：**對標技術證書價格（約 \$2,000 - \$3,000 範圍）。

這類數據能幫助您在 2055 年的推算模型中，建立更具競爭力的「數位課程」價格體系。

痛點

痛點一：時間衝突

保安員返 Shift，難以定時定點上實體堂。輪班制工作令傳統課堂進修變得幾乎不可能，錯過課堂意味著失去學習機會。

痛點二：進修斷層

QAS 基礎課程後，缺乏系統化、affordable 嘅進階課程。前線保安員完成基礎培訓後，難以找到合適的持續進修途徑。

痛點三：認受性不足

市面少有網上課程。缺乏權威機構認證的課程，令學員的投入難以獲得行業認可。

S-E-E 平台：三方持份者的價值主張

政府、保安公司 及 保安員 三方各自「為何要做」的清晰論證：

一、對政府而言：推動行業專業化，回應社會安全需求

表格

痛點	S-E-E 如何解決
保安行業「低學歷、低技能、低薪酬」的惡性循環	建立「學習 → 考核 → 晉升 → 加薪」的閉環，讓進修有回報，提升整體行業專業形象
2023 年鑽石山荷里活廣場慘劇暴露前線應變能力不足	微課程涵蓋事故處理、溝通技巧、系統操作等實務技能，補強前線能力缺口
缺乏可量化的培訓成效追蹤	平台提供完整學習數據（完課率、考核分

痛點	S-E-E 如何解決
機制	數、晉級進度)，政府可透過數據驅動政策制定
《保安服務條例》修訂後的專業化要求	S-E-E 配合政策方向，提供標準化培訓內容，協助政府推動行業升級

關鍵倡議：羅聖渝已向政府提交建議，將「保安從業員線上持續進修及 AI、AR 科技培訓」納入 **2027 年施政報告**，汲取荷里活廣場事件教訓，構建智慧韌性城市安全基層。

二、對保安公司而言：降本增效，提升競爭力

表格

痛點	S-E-E 如何解決
培訓成本高（傳統課堂需安排替更、交通、場地）	數碼微課程 24/7 隨時學習，每講僅 6 分鐘，不影響當值；團體採購每人低至 HK\$2,800
缺乏客觀晉升標準，靠「工年」和「主管推薦」引發內部紛爭	Lv 0–Lv 4 量化晉級制度，考核成績透明可查，晉升決策有據可依
人員流失率高（行業平均 30–50%）	清晰的職涯階梯提升員工歸屬感；投資員工培訓可換取留任意願
招投標時難以證明團隊質素	註冊主任資料庫可供客戶查核，認證人數成為標書競爭優勢

痛點	S-E-E 如何解決
管理層無法追蹤培訓進度	企業版後台提供員工學習進度、考核成績、強弱項分析，支援精準人力資源決策

ROI 估算：以 30 人團隊計算，傳統培訓成本約 HK\$150K–200K/年（含替更、交通、場地），S-E-E 團體套餐僅需 HK\$84K–105K，節省 **40–50%**。

三、對保安員而言：有路可走，有價可升

表格

現況	S-E-E 帶來的改變
「做一世都係門口個位」— 缺乏晉升路徑	清晰的 Lv 0 → Lv 4 五級晉升階梯，每級對應明確能力和薪酬提升
進修完無人認，學了等於沒學	香港保安專業學會聯名認證 + 註冊主任資料庫，企業可查核，進修有「證明」
傳統課程時間長、地點遠、要請假	手機隨時學習，每講 6 分鐘，碎片時間即可進修；首 5 講免費試學
保安工作被視為「過渡性職業」	專業認證提升個人市場價值，從「過渡工」轉型為「專業安防人才」
薪酬長期停滯（前線平均 HK\$14K–16K）	完成三課程 + 主任考試，晉升主任級後薪酬可達 HK\$22K–30K+ ，增幅 50–100%

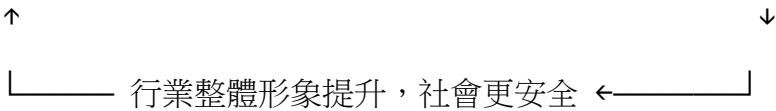
真實案例方向：羅聖淪 26 年從前線警員做起，透過持續進修晉升並獲得多項專業資格（MEd、DBA、MRICS 等），正是「進修改變命運」的最佳示範。

 三方共贏的關鍵連結

plain

复制

政府提供政策支持 → 保安公司投資培訓 → 保安員獲得專業認證



表格

持份者	核心收穫
政府	可量化的行業升級成果、施政目標達成、社會安全提升
保安公司	降低培訓成本、減少人員流失、提升標書競爭力、獲得數據驅動的管理工具
保安員	清晰的職涯路徑、專業認證背書、薪酬增長機會、從「過渡工」轉型為「專業人才」

這三方價值主張的交集點，正是 S-E-E 平台的 **核心商業邏輯**：政府願意支持（政策順風）、公司願意付費（降本增效）、保安員願意學習（職涯向上流動）。

以下是五大核心競爭優勢：

1. 專業地位與學術背書 (Authority & Academic Rigor)

- 博士級視角：** 作為一名擁有 **DBA（工商管理博士）** 背景的創辦人，您不僅具備行業實踐經驗，更擁有從宏觀戰略角度審視安保行業的能力。這確保了 S-E-E 平台不只是簡單的人職培訓，而是基於管理學理論、企業文化架構的系統化工程。
- 機構認可：** 項目獲得了 **香港專業保安學會（HKISP）** 的支持與背書。這種官方/專業學會的認可，賦予了 S-E-E 證書極高的行業含金量，使

其具備成為行業「金標準」的潛力。

2. 領先的技術整合能力 (Technological Edge)

- **數位化轉型先驅：** 與 **Connect AR** 的合作，讓 S-E-E 項目超越了傳統的書本或影片教學。引入增強現實（AR）與數位化自學系統，正對標了 2055 年「智慧安防」的需求。
- **108 講系統化架構：** 這種單元化的線上學習系統解決了物管與保安業「24 小時輪班、人員分散」的培訓痛點，是目前市場上罕見的、針對保安員「碎步時間」設計的專業體系。

3. 填補市場空白的「軟技能」教育 (Filling the "Soft Skills" Gap)

- **從「看門」到「溝通」：** 現有培訓大多集中在法律法規（QASRS）等硬知識。S-E-E 項目獨家專注於「保安文化」、「心理溝通」與「職業形象」。
- **不可替代性：** 在 AI 與機器人巡邏普及的未來，保安員唯一不會被取代的就是「處理複雜人際關係」的能力。S-E-E 項目精準捕捉了這一點，為保安員提供了 30 年後的生存保障。

4. 完整的生態閉環 (Full Ecosystem Strategy)

- **三方共贏模型：** 您設計的系統平衡了政府（社會穩定）、保安公司（降本增效）與保安員（價值提升）的利益。這種「利益共享」的架構，使項目在推廣時具備更強的生命力與說服力。
- **品牌賦能：** S-E-E 不僅是培訓，更是一種標籤。當保安員佩戴相關標識，這代表了一種優質服務的保證，直接提升了物業的商業價值。

5. 真誠的行業使命感 (Authentic Mission)

- **守護者的尊嚴：** 與其他純商業培訓機構不同，您的出發點是「提升保安員價值 = 提升城市尊嚴」。這種帶有情懷的品牌核心（Slogan），能激發從業員的內在驅動力，這是在高流失率行業中建立忠誠度的最強武器。

核心優勢總結 (The S-E-E Advantage)

優勢維度	傳統培訓機構	S-E-E 項目 (羅明慧安保文化)
教學模式	單向灌輸、實體面授	互動數位化、AR 技術、碎步式學習
內容核心	法定最低要求 (QAS)	高階安全文化、心理學、智慧安防
專業背書	一般導師	DBA 博士團隊 + HKISP 專業學會認證
未來對標	容易被 AI 取代	強化 AI 無法替代的「軟實力」

結論： 選擇由您開展 S-E-E 項目，是因為您不僅在教授「如何做一名保安」，更是在定義「未來保安的樣子」。

Why Us????

以下是五大核心競爭優勢：

1. 專業地位與學術背書 (Authority & Academic Rigor)

- **博士級視角：** 作為一名擁有 **DBA**（工商管理博士）背景的創辦人，您不僅具備行業實踐經驗，更擁有從宏觀戰略角度審視安保行業的能力。這確保了 S-E-E 平台不只是簡單的入職培訓，而是基於管理學理論、企業文化架構的系統化工程。
- **機構認可：** 項目獲得了 **香港專業保安學會（HKISP）** 的支持與背書。這種官方/專業學會的認可，賦予了 S-E-E 證書極高的行業含金量，使其具備成為行業「金標準」的潛力。

2. 領先的技術整合能力 (Technological Edge)

- **數位化轉型先驅：** 與 EL Dorado Formula 的合作，讓 S-E-E 項目超越了傳統的書本或影片教學。引入增強現實（AR）與數位化自學系統，正對標了 2055 年「智慧安防」的需求。
- **108 講系統化架構：** 這種單元化的線上學習系統解決了物管與保安業「24 小時輪班、人員分散」的培訓痛點，是目前市場上罕見的、針對保安員「碎步時間」設計的專業體系。

3. 填補市場空白的「軟技能」教育 (Filling the "Soft Skills" Gap)

- 從「看門」到「溝通」：現有培訓大多集中在法律法規（QASRS）等硬知識。S-E-E 項目獨家專注於「保安文化」、「心理溝通」與「職業形象」。
- 不可替代性：在 AI 與機器人巡邏普及的未來，保安員唯一不會被取代的就是「處理複雜人際關係」的能力。S-E-E 項目精準捕捉了這一點，為保安員提供了 30 年後的生存保障。

4. 完整的生態閉環 (Full Ecosystem Strategy)

- 三方共贏模型：您設計的系統平衡了政府（社會穩定）、保安公司（降本增效）與保安員（價值提升）的利益。這種「利益共享」的架構，使項目在推廣時具備更強的生命力與說服力。
- 品牌賦能：S-E-E 不僅是培訓，更是一種標籤。當保安員佩戴相關標識，這代表了一種優質服務的保證，直接提升了物業的商業價值。

5. 真誠的行業使命感 (Authentic Mission)

- 守護者的尊嚴：與其他純商業培訓機構不同，您的出發點是「提升保安員價值 = 提升城市尊嚴」。這種帶有情懷的品牌核心（Slogan），能激發從業員的內在驅動力，這是在高流失率行業中建立忠誠度的最強武器。

核心優勢總結 (The S-E-E Advantage)

優勢維度	傳統培訓機構	S-E-E 項目 (羅明慧安保文化)
教學模式	單向灌輸、實體面授	互動數位化、AR 技術、碎步式學習
內容核心	法定最低要求 (QAS)	高階安全文化、心理學、智慧安防
專業背書	一般導師	DBA 博士團隊 + HKISP 專業學會認證
未來對標	容易被 AI 取代	強化 AI 無法替代的「軟實力」

結論：選擇由您開展 S-E-E 項目，是因為您不僅在教授「如何做一名保安」，更是在定義「未來保安的樣子」。

優點：

- 「課程、測驗、考試、證書、晉級」五環閉環設計清晰
- 324 講、每講 6 分鐘的微課設計符合前線保安人員的工作節奏（碎片化學習）
- Lv 0–Lv 4 的晉級制度是核心差異化賣點，概念很好

建議改強：

表格

項目	問題	建議
M1/M2/M3 內容深度	投資者難以判斷 內容質素	建議 Slide 5 加入一頁「課程內容試看截圖」或「講師陣容介紹」，讓投資者看到內容是由業內資深人士設計
課程時長	32.4 小時對於晉 升到主任級別是 否足夠？	可在附註中加入對比：坊間主任課程通常需要多少小時，以此論證您的效率優勢
證書認受性	「香港保安專業 學會聯名」是關 鍵賣點	建議在 Slide 6 明確說明這個學會的行業地位、會員數量及認受性，否則投資者會質疑證書的價值
主任資料庫	概念很好但論證 不足	需要解釋：誰會查核這個資料庫？企業僱主？政府部門？這個資料庫如何為您帶來持續性收入或競爭壁壘？

在教育設計與培訓管理中，「課前預測」（Pre-test）是確保教學成效的關鍵環節。針對 S-E-E 計劃 這種結合數位學習與專業晉升的平台，進行課前預測主要有以下五大核心原因：

1. 確定學習起點 (Baseline Assessment)

每個保安員的資歷與背景不同（有些是剛入職的新人，有些是擁有 10 年經驗的老手）。

精準定位：預測能幫助平台了解學員現有的知識水平，避免讓資深員工浪費時間學習已掌握的基礎法律（如 QAS 基本條例），從而提高學習積極性。

量化進步：沒有預測，就無法證明課程的價值。通過「課後得分 - 課前得分」，您可以向企業管理層展示明確的「知識增長值」。

2. 實施個性化學習路徑 (Personalized Learning)

這對於您的「碎步時間」學習模式至關重要。

智能推薦：如果學員在預測中顯示「糾紛處理」得分極低，但「火警應變」得分極高，系統可以優先推送糾紛處理的短片。

提高效率：保安員工作繁忙，預測能讓他們跳過已知內容，直擊痛點，實現真正的「精準補缺」。

3. 心理啟動效應 (Priming Effect)

預測不僅是測試，更是一種導航。

激發好奇心：當學員在預測中遇到不會回答的問題時，大腦會自動標記這些「知識缺口」。當後續課程出現相關答案時，他們的專注力會顯著提升。

明確目標：讓學員提前知道本課程的考核重點（例如：如何編寫主任級保安報告），讓學習更有方向感。

4. 為 B2B 客戶提供數據支持（Data-driven Management）

在您的 Pitch Deck Slide 11 (B2B 後台) 中，這是核心賣點。

人才篩選：企業管理層可以透過預測數據，發現具備潛力的「準主任」人才。

培訓投資回報 (ROI)：預測數據證明了員工在接受 S-E-E 培訓前後的職業素質差異，這對於保安公司在競標（Tender）高端物管項目時，是極具說服力的證明文件。

5. 課程優化與質量控制

檢驗教材：如果 90% 的學員都能輕易通過某個模組的預測，說明該內容可能過於簡單，需要增加難度（例如增加至 Level 3 或 Level 4 的督導深度）。

AR 演練適配：透過預測，可以判斷學員是否具備進行 AR 虛擬模擬演練的基礎知識，避免學員因跨度太大而產生挫敗感。

💡 在 S-E-E 計劃中的具體應用建議：

在您的問卷或 Pitch 中，可以強調 S-E-E 的預測與傳統中心不同：

遊戲化：預測不再是枯燥的選擇題，而是 1 分鐘的快速情境判斷。

即時回饋：預測後立即顯示「您的專業力擊敗了全港 60% 的同行」，激發學員的競爭心與晉升欲望。

課程內容試看截圖

講師陣容介紹

業內資深人士設計

324 講進階保安知識庫

M1: 企業文化與團隊溝通 (適合對象：想升隊長/主管)

- ✓ 單元一：保安行業認知重塑 (第 1-12 講)
- ✓ 單元二：企業文化與核心價值 (第 13-24 講)
- ✓ 單元三：基礎溝通心理學 (第 25-36 講)
- ✓ 單元四：高壓情境對話術 (第 37-48 講)
- ✓ 單元五：向上管理與工作匯報 (第 49-60 講)
- ✓ 單元六：跨部門協作溝通 (第 61-72 講)
- ✓ 單元七：非語言溝通與專業形象 (第 73-84 講)
- ✓ 單元八：團隊激勵與新人帶教 (第 85-96 講)
- ✓ 單元九：特殊場景 (第 97-108 講)

M2: 各類保安職責及管理 (適合對象：輪調崗位/助理主管)

- ✓ 模塊一：保安服務基礎法規與牌照制度 (第 1-12 講)
- ✓ 模塊二：住宅屋苑保安職責與管理 (第 13-24 講)
- ✓ 模塊三：商業大廈保安職責與管理 (第 25-36 講)
- ✓ 模塊四：商場保安職責與管理 (第 37-48 講)

- ✓ 模塊五：工業大廈與地盤保安職責（第 49-60 講）
- ✓ 模塊六：其他場所保安職責（學校、醫院、酒店）（第 61-72 講）
- ✓ 模塊七：保安系統與科技應用（第 73-84 講）
- ✓ 模塊八：保安督導與隊長職責（第 85-96 講）
- ✓ 模塊九：保安管理與專業發展（第 97-108 講）

M3: 現代物業安防設施 (適合對象：控制室/技術保安)

- ✓ 模塊一：閉路電視監控系統（CCTV）（第 1-12 講）
- ✓ 模塊二：門禁及出入管制系統（第 13-24 講）
- ✓ 模塊三：防盜及入侵警報系統（第 25-36 講）
- ✓ 模塊四：消防警報及聯動控制系統（第 37-48 講）
- ✓ 模塊五：停車場管理系統（第 49-60 講）
- ✓ 模塊六：電梯及升降機保安系統（第 61-72 講）
- ✓ 模塊七：對講機及通訊系統（第 73-84 講）
- ✓ 模塊八：智能大廈與物聯網（IoT）
- ✓ （第 85-96 講）
- ✓ 模塊九：安防設施的規劃、保養與項目管理（第 97-108 講）

1. 香港保安主任課程主要類別與時數

保安主任課程根據其**目標職位**與**認可深度**，主要分為以下三種路徑：

A. 實務晉升證書（短期快取類）

- **對象：**現職保安員、準備晉升高級保安員或主任級的人員。
- **培訓時數：**15–24 小時（通常為 2 至 3 天全日制）。
- **課程特點：**
 - 側重於日常行政工作（如撰寫更表、編寫簡單保安報告）。

- 重點學習基本法規處理及緊急事故報警流程。
- 代表機構：亞洲專業保安協會（APSTI）、利安培訓中心等。

B. 資歷架構認可課程（QF Level 3 中級督導類）

- **對象：** 追求政府及大型企業認可資歷的人員，目標為物業保安主管或督導。
- **培訓時數：** 40–70 小時（多數為兼讀制，需時 1 至 2 個月）。
- **課程特點：**
 - 具備資歷架構第 3 級認可，學分可累積。
 - 內容包含：客戶心理學、投訴處理、法律知識（如私隱條例、反歧視條例）及物管實務。
 - 代表機構：工聯會職業發展服務處、香港專上學院（HKCT）、VTC 高峰進修學院（PEAK）。

C. 僱員再培訓局（ERB）就業掛鉤課程（全方位轉行類）

- **對象：** 欲全面掌握保安及物管知識，並希望透過政府資助獲取資歷的人士。
 - **培訓時數：** 150–160 小時（全日制約 8 週）。
 - **課程特點：**
 - 內容最廣：涵蓋 QASRS 入職證書、急救證書、主任級行政管理及實操訓練。
 - 包含職前適應及就業輔導。
 - 代表機構：港九勞工社團聯會、聖公會、新界社團聯會等。
-

2. 課程核心內容對比

學習模塊	基礎保安員 (QAS)	保安主任 (Supervisor)	高級管理/導師級 (Manager)
培訓重點	執行巡邏、防火、看管	人員調度、報告 撰寫、衝突調解	風險評估、預算編制、 培訓系統開發
平均時數	16 小時	15 - 60 小時 (視 乎等級)	40 - 100+ 小時
學術門檻	無限制	中三至中五程度	中五或以上 / 具備管理 經驗
收費	500-600	1200	7300-21000
機構	雄獅、栢聯、港鐵學院、 HKIOS、Human Resource、 安佳、各類私營培訓中心、	港專、工聯會、 基督教勵行會	HKU SPACE、HKMA、 PolyU SPEED,保安業協會 亞洲專業保安訓練學院

3. S-E-E 平台 (108 講) 的定位優勢

針對上述市場現況，您的 **S-E-E 項目** 採用的 108 講系統化教學在時數上具備極強的競爭力：

1. **時數累積：** 108 講若每講約 15-20 分鐘，總時數可達 **27 - 36 小時**。
這恰好填補了「短期證書」與「長期文憑」之間的空白。
2. **彈性模塊：** 傳統課程需學員固定在教室坐 60 小時，而 S-E-E 平台容

許學員利用輪班間隙自學，對保安主任這種常需隨時待命的職位極具吸引力。

3. **知識厚度：** 相比傳統課程偏重「程序」，S-E-E 融入的「安全文化」與「心理學」內容，實際上已達到 **QF Level 4 (管理級)** 的知識深度，但以更易消化的方式呈現。
-

總結

香港保安主任課程的通常時數在 **15 至 70 小時** 之間。對於想走專業路線的從業員，**40 小時以上的 QF 認可課程** 是目前的市場主流。而 S-E-E 平台通過「數位自學 + 專業深度」的結合，將成為一種更高效、更能提升社會價值的培訓方案。

商業模式與收費

優點：

- B2C + B2B 雙軌制設計合理
- 混合收費（單科 + 套餐 + 考試 + 證書）有助提升客單價
- 企業批量折扣梯度清晰

需要重新審視的風險點：

1. 定價策略的論證不足

- 單科 HK\$1,600 與坊間 HK\$2,000–5,000 對比看似有競爭力，但您需要回答：這個價格是否已經過**市場驗證**？有沒有做過潛在客戶訪談或試點定價測試？
- 如果還未驗證，建議在 **Slide 7** 加入「定價依據」說明，例如：基於 **XX** 位潛在學員的問卷調查、**YY** 間企業的報價反饋等。

2. 學習期限的限制（**3/6/9 個月**）

- 對於在職保安人員來說，**3 個月完成 108 講**是否過於緊迫？建

議提供彈性延期的選項或說明這個期限的設定邏輯。

3. B2B 年度報告服務 HK\$250-500 的定價

- 這是一個高利潤的增值服務，但需要說明：報告包含什麼內容？是標準化還是客製化？這會影響毛利估算。

根據您的 Pitch Deck 文稿、市場調研以及行業現狀，現有的培訓機構（如 VTC、工聯會、業界協會等）之所以無法完全解決市場痛點，主要源於其**模式**上的**結構性缺陷**。

以下是針對 **S-E-E 計劃** 核心競爭力所分析出的四大主因：

1. 培訓模式與保安行業「輪更制」的天然衝突

- **現有機構痛點**：VTC 或坊間中心多採用**定點、定時**的課堂教學（每課 3-6 小時）。
- **現實限制**：香港保安員多為「12 小時兩更制」，且工作地點分散。要前線保安員在下班後或放假時，舟車勞頓前往培訓中心上課，體力與時間成本極高。
- **S-E-E 的解決方案**：採用「碎步時間」(Micro-learning) 模式。將知識拆解為 5-10 分鐘的短片，讓員工在巡邏空檔、飯鐘或通勤時即時學習，打破空間與時間的硬性限制。

2. 「合規導向」而非「晉升導向」的課程設計

- **現有機構痛點**：大部分培訓（如 QASRS）是為了符合政府法例要求以維持牌照。高級督導課程則往往過於學術化，缺乏與日常實務（如處理住客糾紛、操作現代 CCTV 系統）的緊密銜接。
- **現實限制**：現有證書多為單次性，缺乏一條清晰的、數碼化的**職業路徑圖 (Career Roadmap)**。
- **S-E-E 的解決方案**：建立 **Level 1 至 Level 4** 的數碼晉升階梯，不僅是為了拿證書，而是透過持續的考核（如 AR 模擬演練）證明個人的實務能力，並直接對接「註冊主任資料庫」，讓晉升與表現掛鉤。

3. 缺乏「可追蹤、可量化」的管理工具

- **現有機構痛點**：企業送員工去 VTC 上課後，管理層只會收到一張證書副本，無法得知員工是否真正掌握技能，也難以追蹤培訓成效。
- **現實限制**：1,800 間保安公司中，中小型企業佔多數，他們沒有資源開發自己的內部培訓系統，導致培訓流於形式。

- **S-E-E 的解決方案：** 提供 **B2B 管理後台**。管理層可以實時看到員工的學習進度、測驗成績及虛擬演練表現。這將培訓從「成本支出」轉變為「人才資產管理」，直接提升企業在競標（Tender）時的數據優勢。

4. 缺乏「沈浸式」與「實戰感」的教學技術

- **現有機構痛點：** 傳統教學依賴講義和幻燈片（PPT），應對突發事件（如火警、暴力衝突）僅能「紙上談兵」。
- **現實限制：** 現場實地演習成本過高，且會干擾物業正常運作。
- **S-E-E 的解決方案：** 引入 **AR (擴增實境) 模擬演練**。透過手機，保安員可以在虛擬場景中練習處理事故，這種「遊戲化」與「實操化」的體驗是傳統機構難以大規模提供的。

總結對比表

維度	傳統培訓機構 (VTC/協會)	S-E-E 計劃 (您的方案)
時間彈性	固定時段，需親自前往	24/7 隨時隨地學習
教學內容	偏重法例、理論、一次性	偏重實務、短視頻、模組化
考核方式	傳統筆試	AR 模擬情境、實戰數據記錄
對企業價值	僅獲取證書副本	具備量化數據，提升標書競爭力
晉升聯繫	需自行尋求機會	內置主任資料庫，直達管理層

這就是為什麼您的 Pitch Deck 應該強調：**S-E-E 並非要取代傳統機構，而是要填補他們在「數碼化」、「碎步化」及「人才大數據」方面的空白，從而真正解決 16 萬從業員的晉升瓶頸。**

直接競爭對手名單

QAS 證書

ERB (高保證書)

ERB (高保證書)

學習模	基礎保安員 (QAS) ERB (標保證書)	保安主任 (Supervisor)	PM Diploma or PM Advanced Diploma	保安 Diploma / TTT 保安 Diploma /
-----	---------------------------	----------------------	--------------------------------------	-------------------------------------

塊	ERB (高保證書)			Diploma for Professional Security Manager
機 構	雄獅、栢聯、港鐵學院、HKIOS、Human Resource、安佳、各類私營培訓中心、	港專、工聯會、基督教勵行會、雄獅	HKU SPACE、HKMA、PolyU SPEED、HKMU LiPACE、APSA、HKIOS、VTC PEAK、CityU SCOPE、各類私營培訓中心	HKIOS、HKSA、HKMU LiPACE、HKU SPACE

Security Industry Public examination

考海外試 APP, CPP, PCI, and PSP examinations

English exam without Chinese language

線上教育平台

以下是目前在香港擁有類似 MOOC/數碼培訓系統的主要公司與機構：

1. 擁有內部數位培訓平台（LMS/MOOC 模式）的大型企業

這些公司多數已將傳統的課堂培訓轉型為數碼平台學習，以應對大量員工的輪更問題：

- **信和管業優勢 (Sino Property Services)：** 作為行業領導者，信和擁有完善的內部培訓學院，並利用流動應用程式及線上平台為前線保安人員提供服務品質及安全操作的影片課程。
- **啟勝管理服務 (Kai Shing Management Services - 新鴻基地產附屬)：** 啟勝積極推行「智慧物管」，其員工培訓系統包含多媒體教材及線上考核，部分內容已對接資歷架構（QF）。

- **港鐵公司 (MTR Corporation)：** 港鐵學院 (MTR Academy) 擁有成熟的線上學習平台，針對保安及車站管理人員提供專業的數位課程。

2. 提供保安相關 MOOC 或線上課程的第三方機構

如果您是在尋找合作夥伴或競爭對手，以下機構是目前香港「保安數位化教育」的主要來源：

- **HKIRC (香港互聯網註冊管理有限公司) - Cybersec Training Hub：** 這是一個免費的線上自學平台，專為企業（包括保安公司）提供數碼安全培訓。它具有 MOOC 的特性：免費、線上、模擬真實環境、完成後獲發電子證書。
- **SGS Academy (SGS Hong Kong)：** 提供先進的 LMS 系統支援。他們為保安公司開發客製化的 eLearning 課程，幫助企業追蹤員工的學習進度，這與您的 B2B 管理後台功能非常相似。
- **NobleProg (Hong Kong)：** 專門提供「保安行業數碼化」的線上直播與自學課程（約 14 小時），教授保安專業人員如何適應數碼轉型。

3. 對您 S-E-E 計劃的戰略意義

可以引用以上情況作為佐證：

- **競爭分析：** 雖然大型公司（如信和、啟勝）有內部平台，但 **1,800 間** 保安公司中，**超過 90% 的中小型企業 (SMEs)** 根本無法負擔開發自家的 MOOC。這正是 **S-E-E 計劃** 的切入點——成為中小型保安公司的「外掛式數位培訓學院」。
- **填補空白：** 現有平台（如 Cybersec Training Hub）多集中於「網絡安全」，而缺乏針對「前線實務、晉升等級 (Level 1-4)、AR 演練」的綜合平台。

總結： 您找不到「Mooc Security Company」，是因為目前的市場參與者多將 MOOC 作為內部工具或顧問服務。您的 **S-E-E 計劃** 若能成為全港首個「開放式、具晉升階梯認證」的第三方保安 MOOC 平台，將具有極強的先發優勢。

目前的競爭優勢主要是「功能差異」，但投資者會問：如果大機構（如 VTC 或大型培訓集團）模仿您的模式，您如何防守？建議思考並說明：

- o 內容製作的先發優勢（324 講已上線的沉沒成本）
- o 主任資料庫的網絡效應
- o 與香港保安專業學會的獨家合作關係

財務預測（三情景） 原財務 Slide 內 保守/基本/樂觀三情景 + 關鍵假設表

60 x HK\$1,600 = HK\$96,000 x 12 month = HK\$1,152,000

為何要做

一、對政府而言：推動行業專業化，回應社會安全需求

表格	
痛點	S-E-E 如何解決
保安行業「低學歷、低技能、低薪酬」的惡性循環	建立「學習 → 考核 → 晉升 → 加薪」的閉環，讓進修有回報，提升整體行業專業形象
2023 年鑽石山荷里活廣場慘劇暴露前線應變能力不足	微課程涵蓋事故處理、溝通技巧、系統操作等實務技能，補強前線能力缺口
缺乏可量化的培訓成效追蹤機制	平台提供完整學習數據（完課率、考核分數、晉級進度），政府可透過數據驅動政策制定
《保安服務條例》修訂後的專業化要求	S-E-E 配合政策方向，提供標準化培訓內容，協助政府推動行業升級

關鍵倡議：羅聖渝已向政府提交建議，將「保安從業員線上持續進修及 AI、AR 科技培訓」納入 **2027 年施政報告**，汲取荷里活廣場事件教訓，構建智慧韌性城市安全基層。

 二、對保安公司而言：降本增效，提升競爭力

表格	
痛點	S-E-E 如何解決
培訓成本高（傳統課堂需安排替更、交通、場地）	數碼微課程 24/7 隨時學習，每講僅 6 分鐘，不影響當值；團體採購每人低至 HK\$2,800
缺乏客觀晉升標準，靠「工年」和「主管推薦」引發內部紛爭	Lv 0-Lv 4 量化晉級制度，考核成績透明可查，晉升決策有據可依
人員流失率高（行業平均 30-50%）	清晰的職涯階梯提升員工歸屬感；投資員工培訓可換取留任意願
招投標時難以證明團隊質素	註冊主任資料庫可供客戶查核，認證人數成為標書競爭優勢
管理層無法追蹤培訓進度	企業版後台提供員工學習進度、考核成績、強弱項分析，支援精準人力資源決策

ROI 估算：以 30 人團隊計算，傳統培訓成本約 HK\$150K-200K/年（含替更、交通、場地），S-E-E 團體套餐僅需 HK\$84K-105K，節省 **40-50%**。

 三、對保安員而言：有路可走，有價可升

表格	
現況	S-E-E 帶來的改變
「做一世都係門口個位」— 缺乏晉升路徑	清晰的 Lv 0 → Lv 4 五級晉升階梯，每級對應明確能力和薪酬提升

現況	S-E-E 帶來的改變
進修完無人認，學了等於沒學	香港保安專業學會聯名認證 + 註冊主任資料庫，企業可查核，進修有「證明」
傳統課程時間長、地點遠、要請假	手機隨時學習，每講 6 分鐘，碎片時間即可進修； 首 5 講免費試學
保安工作被視為「過渡性職業」	專業認證提升個人市場價值，從「過渡工」轉型為「專業安防人才」
薪酬長期停滯（前線平均 HK\$14K-16K）	完成三課程 + 主任考試，晉升主任級後薪酬可達 HK\$22K-30K+ ，增幅 50-100%

真實案例方向：羅聖淪 26 年從前線警員做起，透過持續進修晉升並獲得多項專業資格（MEd、DBA、MRICS 等），正是「進修改變命運」的最佳示範。

三方共贏的關鍵連結

plain

政府提供政策支持 → 保安公司投資培訓 → 保安員獲得專業認證

↑

↓

└──────── 行業整體形象提升，社會更安全 ─────────┘

表格

持份者	核心收穫
政府	可量化的行業升級成果、施政目標達成、社會安全提升 /
保安公司	降低培訓成本、減少人員流失、提升標書競爭力、獲得數據驅動的管理工具
保安員	清晰的職涯路徑、專業認證背書、薪酬增長機會、從「過渡工」轉型為「專業人才」

对比：好教学影片 vs 普通教学影片

维度	普通教学影片	专业教学影片
目标	介绍一个话题	确保你学完能做对一道题/完成一个操作
时长	随意，常超过 15 分钟	严格控制在 1-10 分钟，单一知识点
结构	平铺直叙	钩子→讲解→案例→总结→测验
视觉	满屏文字或单调 PPT	有箭头、高亮、局部放大、慢动作
互动	无	嵌入思考题、弹幕提问点、随堂练习

版權所有 © 2026 羅聖渝

本筆記均為本人 25 年之智慧結晶。人工智慧僅用於文字整理與排版，不涉任何原創內容。未經本人書面授權，不得以任何形式複製、改編、公開傳播或作為內部訓練替代教材。如有任何查詢請電郵聯絡 rosalielawsy@gmail.com。